คู่มือสมาชิก: ทำ Google Business Profile ให้ลูกค้าหาเจอ

สมาคมช่างกุญแจไทย · Thai Locksmiths Association · รับรองโดยกระทรวงมหาดไทย

ทำไมช่างกุญแจต้องมี Google Business Profile (GBP)

เวลาลูกค้าค้น "ช่างกุญแจใกล้ฉัน" ใน Google หรือ Google Maps ร้านที่มี GBP จะขึ้นเป็นแผนที่พร้อมปุ่มโทรทันที — **ฟรี 100%** ใช้เวลาตั้ง 15 นาที และเมื่อใส่ลิงก์หน้าร้านสมาคมของคุณ ลูกค้าจะเห็นว่าคุณเป็นช่างที่ "ยืนยันตัวตนแล้ว" เพิ่มความน่าเชื่อถือ

ขั้นตอนสร้าง / ยืนยันร้าน (ทำครั้งเดียว)

1. **เข้า google.com/business** ด้วยบัญชี Gmail ของร้าน → กด "จัดการเลย" → พิมพ์ชื่อร้าน
   ถ้า Google ขึ้นชื่อร้านคุณอยู่แล้ว (มีคนเคยปักหมุด) ให้กดเลือกแล้ว "อ้างสิทธิ์" แทนการสร้างใหม่
2. **ชื่อร้าน** ใช้ชื่อจริงที่ป้ายหน้าร้าน เช่น `ร้านช่างยศ กุญแจ` — ห้ามยัดคีย์เวิร์ด/จังหวัดในชื่อ (Google จะระงับ)
   หมวดหมู่หลัก: `ช่างกุญแจ (Locksmith)` · หมวดเสริม: บริการกุญแจรถยนต์, ร้านขายกุญแจ
3. **ที่อยู่และพื้นที่ให้บริการ**
   มีหน้าร้าน → ใส่ที่อยู่ปักหมุด · ไม่มีหน้าร้าน (วิ่งงานนอกสถานที่) → เลือก "ไม่มีที่อยู่ให้ลูกค้ามา" แล้วระบุพื้นที่ให้บริการเป็นอำเภอ/จังหวัด
4. **เบอร์โทร + เว็บไซต์**
   เบอร์: เบอร์ที่รับสายจริงตลอดเวลา · **เว็บไซต์: ใส่ลิงก์หน้าร้านของคุณบนเว็บสมาคม** (ดูวิธีหาลิงก์ด้านล่าง)
5. **ยืนยันตัวตน** Google จะให้เลือก: วิดีโอคอล / ถ่ายวิดีโอหน้าร้าน / ส่งไปรษณีย์ (รหัส 5 หลัก 5–14 วัน) — ทำตามที่ระบบเสนอ ร้านจะยังไม่แสดงจนกว่าจะยืนยันเสร็จ

> 🔗 **หาลิงก์หน้าร้านของคุณบนเว็บสมาคม**
> LINE @743hdwer → กดเมนู **หน้าร้านของฉัน** → เข้าสู่ระบบ → กด "ดูหน้าร้าน" → คัดลอก URL ในแถบที่อยู่ (รูปแบบ `thailocksmith.org/listing/ชื่อร้าน/`) หรือทัก LINE ขอจากทีมงานได้เลย

ทำโปรไฟล์ให้ครบ (ยิ่งครบ Google ยิ่งแสดงบ่อย)

6. **เวลาทำการ** ใส่ให้ตรงจริง · ถ้ารับงานฉุกเฉิน 24 ชม. ให้เลือก "เปิด 24 ชั่วโมง" หรือใส่ในคำอธิบาย
7. **รูปภาพอย่างน้อย 5 รูป** โลโก้/รูปช่าง · หน้าร้าน/รถบริการ · เครื่องมือ · ผลงาน 2–3 รูป (รูปเดียวกับที่ส่งสมาคมใช้ได้เลย)

8 **คำอธิบายธุรกิจ (750 ตัวอักษร)** — ใส่ว่าเป็นสมาชิกสมาคม คัดลอกแบบร่างนี้แล้วแก้ชื่อ/พื้นที่/บริการ:

> ร้าน[ชื่อร้าน] ช่างกุญแจมืออาชีพ ประสบการณ์ [X] ปี ให้บริการ[เขต/อำเภอ] และพื้นที่ใกล้เคียง เปิดบ้าน เปิดรถยนต์ ทำกุญแจสำรอง กุญแจรีโมท ซ่อมและเปลี่ยนระบบล็อก บริการถึงที่ [24 ชม./เวลา] เป็นสมาชิกสมาคมช่างกุญแจไทย ผ่านการยืนยันตัวตนจากคณะกรรมการสมาคม (รับรองโดยกระทรวงมหาดไทย) ตรวจสอบรายชื่อได้ที่ thailocksmith.org

9 **บริการ (Services)** เพิ่มทีละรายการพร้อมราคาเริ่มต้น (ถ้าสะดวก): เปิดบ้าน · เปิดรถ · กุญแจสำรอง · รีโมทรถยนต์ · ติดตั้ง Digital Lock · ระบบ Master Key

10 **ขอรีวิว** หลังจบงาน กด "ขอรีวิว" ในแอป Google Business → ส่งลิงก์ให้ลูกค้าทาง LINE — ร้านที่มีรีวิว 4.5★ ขึ้นไป 10+ รีวิว มักขึ้นหน้าแรกของแผนที่ · ตอบทุกรีวิวภายใน 1–2 วัน

⚠️ **ข้อห้าม (ทำแล้ว Google ระงับโปรไฟล์)**

- ใช้ชื่อร้านเป็นคีย์เวิร์ด เช่น "ช่างกุญแจ 24 ชม. ราคาถูก นนทบุรี"
- สร้างหลายโปรไฟล์ในพื้นที่เดียวกัน / ใส่ที่อยู่ปลอม
- ซื้อรีวิว หรือรีวิวตัวเอง

✅ **เช็กลิสต์ 10 นาทีต่อสัปดาห์**

- โพสต์อัปเดต 1 ครั้ง (รูปงานล่าสุด + 1–2 บรรทัด) ในแท็บ "โพสต์"
- ตอบรีวิว/คำถามใหม่
- ตรวจว่าเบอร์และเวลาทำการยังถูกต้อง

ผลที่จะได้เมื่อทำครบ

ร้านคุณจะปรากฏ 3 ทางพร้อมกัน: **Google Maps** (ค้น "ช่างกุญแจใกล้ฉัน") · **หน้าจังหวัดของสมาคม** (thailocksmith.org/ช่างกุญแจ/จังหวัด) · **แผนที่ค้นหาช่างของสมาคม** — และแต่ละที่ลิงก์หากัน ทำให้ Google เชื่อถือร้านคุณมากขึ้น